



**Всероссийский конкурс
«Российская организация высокой социальной эффективности»
номинация
«За развитие социального партнерства в организациях непроизводственной сферы»**

Астрахань 2023



**Всероссийский конкурс
«Российская организация высокой социальной эффективности»
номинация**

«За развитие социального партнерства в организациях непроизводственной сферы»

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области
Александрo-Маринская областная клиническая больница (ГБУЗ АО АМОКБ)
Главный врач Калашников Евгений Сергеевич**



Основной вид деятельности - оказание специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях.

В **2022 году** в больнице было развернуто **1036** коек круглосуточного и дневного пребывания пациентов. Стационарное лечение получили **38 370** пациентов, из них на круглосуточных койках - **36 740** пациентов. Выполнено **25 410** хирургических операций, из которых **20 101** операция в круглосуточном стационаре. 30%-40% операций выполняются с использованием эндоскопической аппаратуры.

В перинатальном центре родилось **3511** детей.

В консультативной поликлинике обслужено **144 661** посещений.

Достижение целевых значений заработной платы (в тыс. руб.)

годы	2022	2021	2020	2019	2018
Врачи	73,5	66,6	53,5	62,1	58,9
Средний медперсонал	36,8	33,3	27,8	31,2	29,1
Младший персонал	36,7	31,5	30,4	28,9	27,6
Прочий персонал	25,2	24,1	21,3	21,1	17,7

Численность персонала

годы	2022	2021	2020	2019	2018
Врачи	504	494	565	512	505
Средний медперсонал	899	885	913	886	894
Младший персонал	360	379	387	276	274
Прочий персонал	520	495	511	635	676
Всего	2283	2253	2376	2309	2349

Стратегия развития социального партнерства своей целью имеет развития кадрового потенциала, развития новых медицинских технологий. Это связано с процессом непрерывного образования, освоение новых методик в работе персонала. Сотрудники проходят систематическую подготовку, переподготовку, повышение квалификации. Тем самым повышается потенциал организации, способность решать сложнейшие задачи, направленные на достижение стратегических целей - улучшения качества и доступности медицинских услуг и рост профессионального уровня сотрудников АМОКБ и открытие новых направления в деятельности больницы.

Развитие социального партнерства относится к ключевой сфере в процессе управления кадрами и учреждением в целом. Успешное проведение этого процесса позволяет создать экономическую стабильность, обеспечить конкурентоспособность АМОКБ. Кадровый потенциал – это развитые навыки, умения и способности персонала, которые позволяют эффективно справляться с поставленными текущими задачами, быстро продвигаться к выполнению стратегических целей, обеспечивать конкурентоспособность и оказывать услуги самого высокого качества.

Основная цель - повышение профессиональной компетентности медицинских работников современным требованиям, создания благоприятных условий труда. Формирование высококвалифицированного, высокопрофессионального и конкурентоспособного кадрового потенциала. Создания новых рабочих мест и направлений в деятельности за счет освоения новых методик.

Задачами программы является: Расширение конкурентоспособных услуг на рынке услуг. Создание системы формирования и развития кадрового резерва для обеспечения устойчивого функционирования и развития больницы. Развитие системы мер направленных на создание среды, условий, гарантий и стимулов для развития кадров и социальных гарантий.

Партнерами при реализации социальных программ, являются высокоспециализированные научно-исследовательские институты и медицинские центры. Используются технологии учебного процесса на местах-выездные циклы или в других регионах, а также посредством видео-конференц связи. Оплата производится несколькими вариантами, либо непосредственно АМОКБ, либо доленое участие при прохождении ординатуры, либо на безвозмездной основе со стороны учебных заведений в рамках перспективных планов совместного сотрудничества. Кроме того, социальными партнерами являются министерство здравоохранения Астраханской области, некоммерческие организации РОО «Врачебная палата Астраханской области», Ассоциации медицинских работников.

Результаты развития социального партнерства, развитие социальных гарантий дает стимул развития профессионализма медицинских работников и оказывает положительное влияние на уровень медицинских услуг. Освоение новых эффективных направлений в деятельности учреждения влияет и на развитие медицинского туризма, за счет этого рост финансовых поступлений в учреждение, улучшение благосостояния сотрудников АМОКБ и создание рабочих мест. В дальнейшем будет расширяться перечень предлагаемых медицинских услуг, открытие новых лечебно-диагностических кабинетов и отделений, расширять перечень и финансирование социальных гарантий

Проблемы внутреннего характера при реализации программы не возникали. Недостаточное финансирования для расширения социальных гарантий сотрудникам, создания новых и модернизации старых рабочих мест. Хотя за последние годы были открыты новые кабинеты, отделения. Завершено строительство 2-ой очереди перинатального центра и сосудистого центра, что откроет около 100 рабочих мест. Требуется увеличение, как числа социальных гарантий, так и финансовых возможностей АМОКБ для увеличения объема финансирования социальных программ сотрудников больницы и их заинтересованности в профессиональном росте и возможности работать АМОКБ.

Информационное обеспечение между сотрудниками происходит посредством прямого общения, на совещаниях, утренних конференциях («пятиминутках»), семинарах, медицинских советах, а также через систему электронного общения «Office Outlook». С гражданами общение происходит через официальный сайт АМОКБ, социальные сети, средства массовой информации. В больнице постоянно проводится анонимное анкетирование среди пациентов и посетителей больницы, в каждом отделении имеется «Книга жалоб и предложений» и почтовый ящик для письменных обращений к главному врачу.



Граждане принимают участие в проводимой Минздравом России независимой оценки качества оказываемых в АМОКБ услуг, где могут оставить свои замечания и пожелания. Главный врач и его заместители по утвержденному графику, проводят прием граждан по личным вопросам. На сайте больницы и в местах пребывания пациентов имеется вся необходимая информация о графиках приема, круглосуточных телефонах «горячих линий», адресах и номерах телефонов вышестоящих учреждений и контролирующих организаций.